



RINNOVI SMART CARD RILASCIATE DOPO IL 01/01/2009

- 1) **Accedere a uno dei siti di Visura spa** (www.servizicamerati.it) oppure <http://commtriveneto.visura.it>)
- 2) Se non si è iscritti provvedere all'iscrizione gratuita
- 3) Una volta fatto l'accesso con username e password entrare su AREA ALTRI SERVIZI---FIRMA DIGITALE e scaricare l'apposita Guida al rinnovo della Smart Card
- 4) La guida prevede l'ottenimento di codici per effettuare il rinnovo dei dispositivi

Il rinnovo può essere fatto senza versare alcun importo: solo dopo il rinnovo vi sarà richiesto di saldare il costo del rinnovo (Euro 10,00 + I.V.A.) con bonifico, bollettino o carta di credito.

Indispensabile provvedere al rinnovo entro 24 ore dalla data di scadenza! In caso contrario sarà necessario ordinare una tessera di nuova emissione.

Per ulteriori informazioni contattare il referente della ditta Visura SpA:


dott. Matteo Alesiani

Telefono diretto 06 68417882

Cell. 347.5310835

Mail to: matteo.alesiani@visura.it

Il service desk di Visura SpA indica la seguente procedura per rinnovare le Smart Card:

1. accedere al sito www.servizicamerati.it con le proprie credenziali (se non ancora registrati, registrarsi);
2. verificare la disponibilità sul proprio conto prepagato di almeno 33 Euro (disponibilità minima richiesta da Visura) ai quali Visura aggiungerà spese amministrative pari all'1,80%;
3. entrare nella sezione del sito dedicata alla firma digitale  e cliccare "entra" in basso a destra;
4. il sistema genererà un'altra user-id ed un'altra password per il rinnovo della firma digitale;
5. installare (https://www.firma.infocert.it/installazione/installazione_DiKeUtil.php) ed eseguire Dike Util e quindi selezionare "rinnovo certificati" indicando il pin della smart card e successivamente la user-id e la password come sopra generate (nonostante Dike Util faccia riferimento ad Infocert).

Attenzione: la nuova validità triennale del certificato decorre dalla data del rinnovo e non dalla data di scadenza del certificato in scadenza.