



PROTOCOLLO DI INTESA E CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI

TRA

EQUITALIA NORD S.p.A.

E

TRA L'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO

L'anno 2014 il giorno 14 del mese di febbraio presso gli uffici di Equitalia Nord S.p.A. siti in Bolzano, Via Duca d'Aosta, 53, sono convenuti:

L'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bolzano, con sede legale in Via
 Lancia, 8/A, nella persona del legale rappresentante Richard Burchia, nella qualità di
 Presidente (di seguito "Ordine")

E

Equitalia Nord S.p.A., con sede legale in Milano, V.le dell'Innovazione, 1/b, (di seguito "Equitalia Nord"), nella persona del Direttore Regionale del Trentino Alto Adige Luigi Calandra,

The D



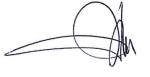


VISTO

- La Legge Delega 28/9/1998 n. 337 e relativi decreti attuativi contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- II D.Lgs. 112/1999 in merito alla riscossione coattiva;
- Il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A., che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione;
- Che Equitalia Nord S.p.A. è Agente della Riscossione per le Regioni Veneto, Lombardia,
 Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia e svolge
 l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:
- massimizzare l'efficacia della riscossione;
- ottimizzare il rapporto con il contribuente;
- ridurre i costi di gestione per lo Stato;

PREMESSO

- Che l'Ordine ha avanzato ad Equitalia Nord la richiesta di fruire, da parte dei propri iscritti, di uno sportello dedicato che consenta servizi di assistenza e informazione:
- Che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione, svolta dai Professionisti iscritti all'ordine in tutte le fasi del procedimento tributario, contribuisce alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza degli interessi tra le parti e risponde a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- Che è opportuno realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale con gli uffici dell'Agente della









Riscossione, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;

- Che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e gli Enti ed Associazioni professionali
 è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte dei
 cittadini contribuenti;
- Che, in questo quadro di riferimento, Equitalia Nord intende sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono;

TUTTO QUANTO VISTO E PREMESSO

si addiviene alla stipula del presente accordo ai patti ed alle clausole di seguito indicati:

ART. 1 PREMESSE

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

ART. 2 OGGETTO

2.1 Equitalia Nord mette a disposizione degli iscritti all'Ordine uno sportello telematico dedicato al quale gli iscritti all'Ordine (di cui all'Allegato sub 1) potranno richiedere informazioni per conto dei propri assistiti. A tale scopo sarà creato sul sito internet http://www.gruppoequitalia.it un apposito Form contatti con il quale potranno essere formulati, allegando apposita delega (di cui all'Allegato sub 2) quesiti in ordine a pratiche che non richiedano la produzione di documentazione in originale. A fronte di argomenti di particolare complessità, l'Agente della Riscossione, con risposta via e-mail, provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'iscritto all'Ordine appositamente delegato dal contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente agli iscritti all'Ordine





indicati nell'elenco sopra citato (All.1).

2.2 Resta inteso che i servizi previsti dal presente protocollo si intendono attivati in via sperimentale e potranno essere diversamente dimensionati, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi.

ART. 3 MANCANZA DI EFFETTI INTERRUTTIVI

3.1 Per quanto riguarda il rispetto delle scadenze di legge, resta inteso che i contatti e gli scambi di comunicazioni di cui alla presente convenzione non hanno alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa vigente.

ART. 4 DURATA

- 4.1 La presente convenzione avrà durata di due anni a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa.
- 4.2 A ciascuna delle parti è data facoltà di recesso da esercitarsi mediante invio alla controparte di lettera raccomandata A/R che produrrà effetti decorsi 60 giorni dal ricevimento.

ART. 5 RISERVATEZZA

5.1 L'Ordine si impegna a far sì che i propri iscritti garantiscano la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia Nord tramite il menzionato sportello dedicato, assicurando, altresì, il rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy).

al





5.2 Resta inteso, a tal fine, che ove gli iscritti richiedessero estrazioni di copia di estratti di ruolo, attestazioni di sorta e documentazione varia, relativamente ai contribuenti propri clienti, questi ultimi dovranno aver rilasciato espressa delega scritta. (All. 2)

ART. 6 TRATTAMENTO DEI DATI

6.1 Le Parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

ART. 7 D. LGS. 231/2001(RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE)

- 7.1 L'Ordine si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché al rispetto dei principi del Codice di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Nord, di cui dichiara di aver preso visione.
- 7.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, Equitalia Nord potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..
- 7.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti penali e civili, dell' Ordine in relazione a tale inadempimento/inosservanza.

ART.8 FORMAZIONE

8.1 Equitalia Nord si impegna a partecipare a programmi formativi a beneficio degli iscritti al fine di migliorare la conoscenza di tutto il processo di riscossione. L'attività formativa









sarà diretta ad approfondire aree di specifico interesse con particolare riguardo alle novità normative. L'attività predetta potrà eventualmente concretizzarsi nell'invio periodico da parte di Equitalia Nord di materiale informativo contenente gli approfondimenti in argomento.

ART.9 DISPOSIZIONI FINALI

9.1 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Nord e gli Ordini Professionali/Associazioni.

Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e1342 c.c.

L'Ordine, in ultimo, esonera Equitalia Nord da qualsiasi responsabilità che possa eventualmente scaturire dalla sottoscrizione della presente convenzione.

Bolzano, 14 febbraio 2014

Letto, approvato e sottoscritto

Ordine dei Dottori Commercialisti

ed Esperti Contabili di Bolzano

Il Presidente

Equitalia Nord S.p.A.

Il Direttore Regionale

Trentino Alto Adige

Richard Burchia

Luigi Calandra





Allegato n. 1 al protocollo di intesa e convenzione di erogazione di servizi tra Equitalia Nord S.p.A. e l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bolzano

L'Ordine si impegna a far pervenire a Equitalia Nord l'elenco degli iscritti e ogni modifica e/o integrazione in merito allo stesso con cadenza almeno semestrale.

Bolzano, 14 febbraio 2014

Letto, approvato e sottoscritto

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bolzano

Il Presidente

Equitalia Nord S.p.A.

Il Direttore Regionale

Trentino Alto Adige

Richard Burchia

Luigi Calandra