



## ***CIVIS***

***- Istanze di autotutela locazioni -  
Assistenza su avvisi di liquidazione relativi a  
contratti di locazioni***

# Il servizio CIVIS

## - Istanze di autotutela locazioni -

permette a cittadini e intermediari di:

- richiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione;
- conoscere l'esito della lavorazione della propria istanza sempre tramite canale telematico.



Costituisce il primo servizio di assistenza reso tramite il canale telematico riguardanti atti relativi all'imposta di registro

# Le fasi di CIVIS

Le fasi del processo lato-utente sono:

- RICERCA e VISUALIZZAZIONE dell'avviso
- SELEZIONE della motivazione e compilazione della *form*
- INVIO della richiesta - ricezione protocollo di accettazione



**LAVORAZIONE CIVIS**

- RICEZIONE ESITO DELLA LAVORAZIONE

# Utilizzo del servizio CIVIS

## - Istanze di autotutela locazioni -

È possibile presentare la richiesta di assistenza a condizione che:

- l'avviso non risulti annullato;
- non sia presente un'istanza di autotutela accolta;
- l'avviso di liquidazione non si riferisca ad annualità anteriori al quinquennio precedente;
- non sia presente un ruolo.

È possibile presentare tramite CIVIS una sola istanza

# Trattamento delle richieste

Le richieste di autotutela pervenute tramite CIVIS sono trattate di regola dall'Ufficio che ha emesso l'avviso di liquidazione, che normalmente è l'Ufficio presso il quale è stato registrato il contratto di locazione.

# Accesso servizi telematici dell' Agenzia

Gli utenti dei servizi telematici accedono al nuovo servizio dalla sezione «Assistenza Tecnica e Fiscale» selezionando il *link* CIVIS



# Dopo aver selezionato il *link* CIVIS...

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

## CIVIS

.: Assistenza per:

.: [Comunicazioni di irregolarità](#)

La funzione consente di ricevere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

.: [Cartelle di pagamento](#)

La funzione consente di ricevere assistenza sulle cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

.: [Richiesta modifica delega F24](#)

La funzione consente di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

.: [Istanze di autotutela locazioni](#)

La funzione consente di richiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione e conoscere l'esito della lavorazione della propria istanza.

.: [Consultazione delle richieste](#)

La funzione consente di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

# La procedura - Ambiente

## ➤ Utente *Fisconline*

Seleziona l'avviso per il quale intende richiedere assistenza da un elenco di avvisi notificati + funzione «Ricerca avviso di liquidazione»

## ➤ Utente *Entratel*

Funzione «Ricerca avviso di liquidazione»

# La procedura - Ambiente (*Fisconline*)

## Istanze di Autotutela Locazioni

N.B.: I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

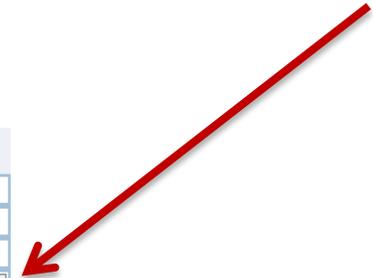
Codice fiscale contribuente: ██████████

Selezionare l'Avviso di liquidazione dalla lista o indicare gli estremi nel riquadro di ricerca.

Avviso num.	Importo avviso	ID Contratto locazione	Controparte	
11/3 /000008/000/001/2010/001	2,04	TJM11L000008000OF	██████████	<a href="#">?</a>
11/3 /000008/000/001/2010/005	2,04	TJM11L000008000OF	██████████	<a href="#">?</a>
12/3 /000001/000/001/2013/001	26,56	TJN12L000001000OF	██████████	<a href="#">?</a>
17/3T/000001/000/001/2013/001	238,77	TZZ17T000001000BB	██████████	Seleziona
17/3T/000001/000/001/2013/002	238,77	TZZ17T000001000BB	██████████	Seleziona
17/3T/000001/000/001/2013/003	238,77	TZZ17T000001000BB	██████████	Seleziona
11/3P/000002/000/001/2018/001	388,30	T5D11P000002000XF	██████████	Seleziona
11/3T/000007/000/001/2011/001	166,09	T5D11T000007000GG	██████████	<a href="#">?</a>
11/3T/000007/000/001/2012/002	326,94	T5D11T000007000GG	██████████	<a href="#">?</a>
12/3 /000002/000/001/2013/001	121,96	T5D12L000002000YG	██████████	<a href="#">?</a>

[precedente](#) 1 2 [successivo](#)

seleziona avviso



oppure

**Ricerca avviso di liquidazione** [?](#)

Identificativo contratto di locazione\*  [?](#)

Avviso num.\*  /  /  /  /  /  /

«Ricerca avviso di liquidazione»



# La procedura - Ambiente (*Entratel*)

Agli intermediari che operano per conto dei loro clienti è richiesta:

- l'indicazione del codice fiscale

N.B.: I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Codice fiscale contribuente\*

## Ricerca avviso di liquidazione

Identificativo contratto di locazione\*  ?

Avviso num.\*  /  /  /  /  /  /

- una dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000

## Assunzione di responsabilità

Il sottoscritto, sotto la propria esclusiva responsabilità e consapevole della responsabilità penale conseguente a dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, ai sensi dell' art.76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, dichiara di aver ricevuto e di essere in possesso di delega specificamente conferita dal contribuente.

Dichiara, inoltre, di essere consapevole che l'Agenzia è tenuta ad effettuare controlli, anche a campione, sulla veridicità della presente dichiarazione.

Accetto Assunzione di responsabilità \*

# Articolazione delle funzioni

## FASE 1: Ricerca

Quali dati? Dove trovarli?

- ✓ Identificativo contratto di locazione
- ✓ Numero avviso

**Ricerca avviso di liquidazione**

Identificativo contratto di locazione\*  /

I dati relativi all'Identificativo del contratto e al numero dell'avviso sono reperibili sull'avviso di liquidazione per il quale si vuole presentare l'istanza  /

MODULARIO F. TASSE - 16 bis  MOD.16 MECC (Tasse)

**AVVISO DI LIQUIDAZIONE DELL'IMPOSTA  
IRROGAZIONE DELLE SANZIONI**

DIREZIONE PROVINCIALE DI  
UFFICIO TERRITORIALE DI

IL DIRETTORE PROVINCIALE

avverte MARIO ROSSI

NATO IN \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

DOMICILIATO IN \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_

che in relazione \_\_\_\_\_

AL CONTRATTO ANNO \_\_\_\_\_ SERIE \_\_\_\_\_ NUM \_\_\_\_\_

REGISTRATO PRESSO L'UFFICIO DI \_\_\_\_\_

PER LA SCADENZA \_\_\_\_\_

e per i seguenti motivi \_\_\_\_\_

AVVISO NUM. XXXXXXXXXXXXX/2010-009

IDENTIF. XXXXXXXXXXXXXXXX

nte a dichiarazioni non essere in possesso di delega

ulla veridicità della presente

# FASE 1: Ricerca (segue)

Se non si conosce il codice identificativo...

**Ricerca avviso di liquidazione**

Identificativo contratto di locazione\*  ?

Ricerca il codice identificativo del contratto di locazione

/  /  /  /

...è possibile ricercarlo

## Ricerca codice identificativo del contratto di locazione

Questa funzione permette di reperire il codice identificativo di un contratto di locazione o di affitto da indicare nel modello F24 Elementi identificativi per i pagamenti relativi agli adempimenti successivi alla prima registrazione (annualità successiva, cessione, risoluzione e proroga del contratto). Il codice identificativo del contratto assicura l'abbinamento del versamento al contratto.

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori.

**Ricerca codice identificativo del contratto di locazione**

Data di registrazione \*:   ?

Provincia dell'ufficio di registrazione \*:  ?



<http://www1.agenziaentrate.gov.it/servizi/locazione/index.htm>

# Fase 2 : Selezione della motivazione

Dati del contratto e dell'avviso

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

## Istanze di Autotutela Locazioni

Codice fiscale contribuente	██████████
Identificativo contratto locazione	T5D11P000002000XF
Data registrazione	11/07/2011
Tipologia contratto	LOCAZIONE IMMOBILI URBANI
Ufficio di registrazione del contratto	T5D - UT ADRIA
Avviso num.	11/3P/000002/000/001/2018/001
Importo avviso	euro 388,30

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

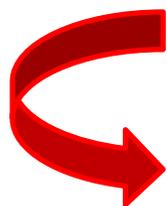
Selezionare il motivo per il quale si sta presentando l'istanza\*:

- L'imposta di registro è stata già pagata
- Il contratto si è risolto anticipatamente (compreso il caso di ordinanza di convalida di sfratto o di finita locazione)
- Il contratto è in "cedolare secca"
- Il contratto è stato ceduto (compreso il caso di subentro)
- Il contratto è stato modificato con riduzione del canone di locazione
- L'imposta è stata pagata per l'intero periodo al momento della registrazione
- Altro

## Fase 2 : Compilazione della *form*

### Procedura guidata

l'utente fornisce gli elementi informativi necessari alla trattazione dell'istanza differenziati in relazione al motivo scelto



***miglior servizio***

- ✓ NO rigetto dell'istanza per mancanza dei dati indispensabili per la lavorazione
- ✓ Integrazione documentale, se necessaria, su richiesta dell'Ufficio

# Fase 2 : Compilazione della *form* (segue)

## Motivo 1 - L'imposta di registro è stata già pagata

Codice fiscale contribuente	██████████
Identificativo contratto locazione	TSD11P000002000XF
Data registrazione	11/07/2011
Tipologia contratto	LOCAZIONE IMMOBILI URBANI
Ufficio di registrazione del contratto	TSD - UT ADRIA
Avviso num.	11/3P/000002/000/001/2018/001
Importo avviso	euro 388,30

N.B.: I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Selezionare il motivo per il quale si sta presentando l'istanza\*:

L'imposta di registro è stata già pagata

Motivazione dell'istanza: L'imposta di registro è stata già pagata

Data del pagamento imposta registro\*:

Modalità di pagamento\*:  F23  F24  Telematica

Saldo totale della disposizione di pagamento\*:  euro ?

Ulteriori informazioni:



# Fase 2 : Compilazione della *form* (segue)

## Motivo 2 – Il contratto si è risolto anticipatamente

Codice fiscale contribuente	██████████
Identificativo contratto locazione	T5D11P000002000XF
Data registrazione	11/07/2011
Tipologia contratto	LOCAZIONE IMMOBILI URBANI
Ufficio di registrazione del contratto	T5D - UT ADRIA
Avviso num.	11/3P/000002/000/001/2018/001
Importo avviso	euro 388,30

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Selezionare il motivo per il quale si sta presentando l'istanza\*:

Il contratto si è risolto anticipatamente (compreso il caso di ordinanza di convalida di sfratto o di finita locazione) ▼

Motivazione dell'istanza: **Il contratto si è risolto anticipatamente (compreso il caso di ordinanza di convalida di sfratto o di finita locazione)**

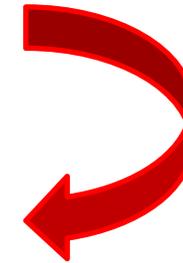
Data risoluzione anticipata contratto\*:  

è stata pagata

L'imposta di registro relativa alla risoluzione del contratto\*:  
 non è stata pagata

La risoluzione è stata comunicata all'Agenzia?\*:  SI  NO

Ulteriori informazioni:



## Motivo 2 – Il contratto si è risolto anticipatamente (segue)

Selezionando «è stata pagata»...

  è stata pagata

L'imposta di registro relativa alla risoluzione del contratto\*:

**Data del pagamento imposta registro\*:**  

**Modalità di pagamento\*:**  F23  F24  Telematica

**Saldo totale della disposizione di pagamento\*:**  euro 

...è richiesta l'indicazione degli estremi del pagamento

## Motivo 2 – Il contratto si è risolto anticipatamente (segue)

Selezionando «non è stata pagata»...

- L'imposta di registro relativa alla risoluzione del contratto\*:
- non è stata pagata
  - Il contratto risolto è soggetto alla cedolare secca**
  - Presenza di ordinanza di convalida di sfratto o di finita locazione**
  - Altro**

...è richiesta la scelta di una delle opzioni previste. Se «Altro» è possibile fornire i dettagli nel campo «Ulteriori informazioni»

## Motivo 2 – Il contratto si è risolto anticipatamente (segue)

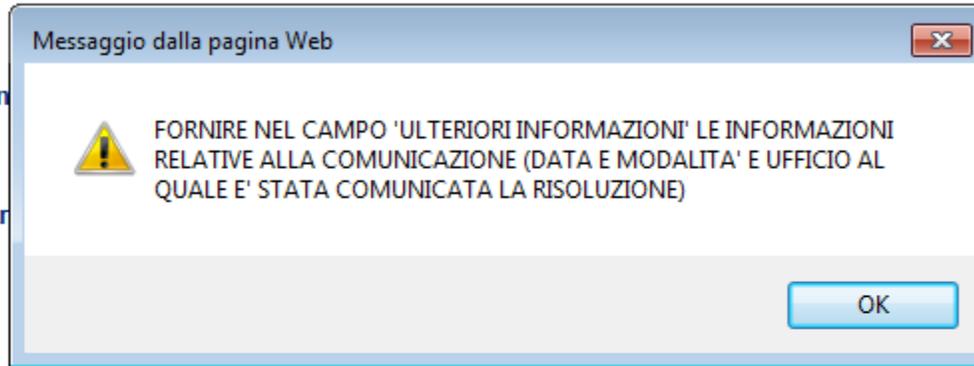
**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Motivazione dell'istanza:

**Il contratto si è risolto anticipatamente (compreso il caso di ordinanza di convalida di sfratto o di finita locazione)**

Data risoluzione an

L'imposta di registr



La risoluzione è stata comunicata all'Agenzia?\*



SI     NO

Ulteriori informazioni:

Se la risoluzione è stata già comunicata è necessario fornire le informazioni relative alla comunicazione della risoluzione

# Fase 2 : Compilazione della *form* (segue)

## Motivo 3 – Il contratto è in «cedolare secca»

Codice fiscale contribuente	██████████
Identificativo contratto locazione	T5D11P000002000XF
Data registrazione	11/07/2011
Tipologia contratto	LOCAZIONE IMMOBILI URBANI
Ufficio di registrazione del contratto	T5D - UT ADRIA
Avviso num.	11/3P/000002/000/001/2018/001
Importo avviso	euro 388,30

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Selezionare il motivo per il quale si sta presentando l'istanza\*:

Il contratto è in "cedolare secca" ▼

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Motivazione dell'istanza: **Il contratto è in "cedolare secca"**

L'opzione è stata comunicata\*:

- in sede di registrazione del contratto
- successivamente alla registrazione del contratto
- in sede di dichiarazione dei redditi per l'anno di imposta 2011

Ulteriori informazioni:

Continua

Annulla



# Motivo 3 – Il contratto è in «cedolare secca» (segue)

## ATTENZIONE

·: **SPECIFICARE COME E' STATA COMUNICATA L'OPZIONE**

Codice fiscale contribuente	██████████
Identificativo contratto locazione	T5D11P000002000XF
Data registrazione	11/07/2011
Tipologia contratto	LOCAZIONE IMMOBILI URBANI
Ufficio di registrazione del contratto	T5D - UT ADRIA
Avviso num.	11/3P/000002/000/001/2018/001
Importo avviso	euro 388,30

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Motivazione dell'istanza: **Il contratto è in "cedolare secca"**

L'opzione è stata comunicata\*:

- in sede di registrazione del contratto
-  successivamente alla registrazione del contratto
  - in ufficio
  - telematicamente con prot. n. :
- in sede di dichiarazione dei redditi per l'anno di imposta 2011

Ulteriori informazioni:

Se l'opzione è successiva alla registrazione del contratto indicare protocollo telematico oppure nel campo «ulteriori informazioni» data, modalità e ufficio al quale è stata comunicata l'opzione

giugno 2018

# Fase 2 : Compilazione della *form* (segue)

## Motivo 4 – Il contratto è stato ceduto

Codice fiscale contribuente	██████████
Identificativo contratto locazione	T5D11P000002000XF
Data registrazione	11/07/2011
Tipologia contratto	LOCAZIONE IMMOBILI URBANI
Ufficio di registrazione del contratto	T5D - UT ADRIA
Avviso num.	11/3P/000002/000/001/2018/001
Importo avviso	euro 388,30

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Selezionare il motivo per il quale si sta presentando l'istanza\*:

Il contratto è stato ceduto (compreso il caso di subentro) ▼

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Motivazione dell'istanza: Il contratto è stato ceduto (compreso il caso di subentro)

Motivo della cessione\*:  decesso  trasferimento immobile ?  cessione contratto  altro ?

Data cessione contratto\*:

Codice fiscale di un soggetto subentrato\*:

Imposta di registro relativa alla cessione\*:  è stata pagata  non è stata pagata

La cessione è stata comunicata all'Agenzia?:  SI  NO

Ulteriori informazioni:

Continua Annulla



## Motivo 4 – Il contratto è stato ceduto (segue)

Selezionando «è stata pagata»...

L'imposta di registro relativa alla cessione\*:

è stata pagata

**Data del pagamento imposta registro\*:**  

**Modalità di pagamento\*:**  F23  F24  Telematica

**Saldo totale della disposizione di pagamento\*:**  euro [?](#)

non è stata pagata

...è richiesta l'indicazione degli estremi del pagamento

# Motivo 4 – Il contratto è stato ceduto (segue)

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

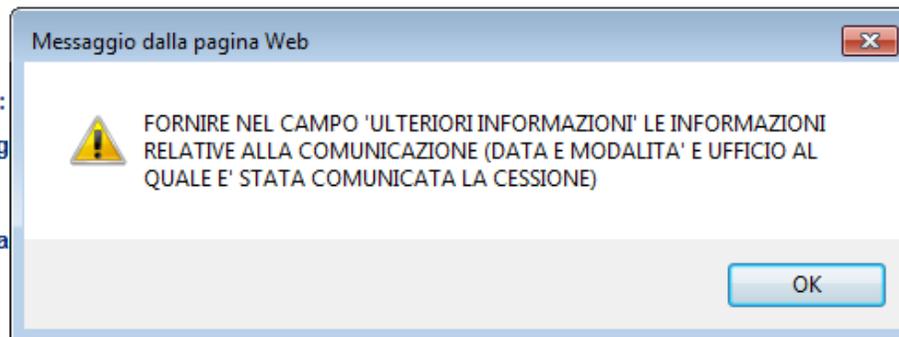
Motivazione dell'istanza: **Il contratto è stato ceduto (compreso il caso di subentro)**

Motivo della cessione\*:

Data cessione contratto\*:

Codice fiscale di un sogg

L'imposta di registro rela



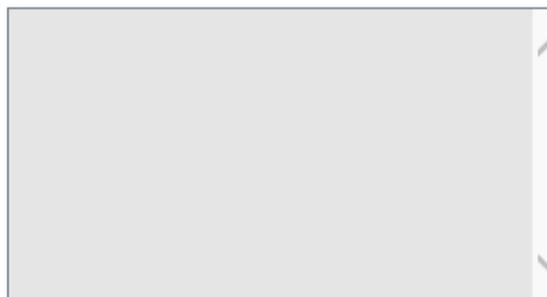
cessione contratto  altro ?

La cessione è stata comunicata all'Agenzia?\*



SI  NO

Ulteriori informazioni:



Se la cessione è stata già comunicata è necessario fornire le informazioni relative alla comunicazione della cessione

# Fase 2 : Compilazione della *form* (segue)

## Motivo 5 – Il contratto è stato modificato

Codice fiscale contribuente	██████████
Identificativo contratto locazione	T5D11P000002000XF
Data registrazione	11/07/2011
Tipologia contratto	LOCAZIONE IMMOBILI URBANI
Ufficio di registrazione del contratto	T5D - UT ADRIA
Avviso num.	11/3P/000002/000/001/2018/001
Importo avviso	euro 388,30

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Selezionare il motivo per il quale si sta presentando l'istanza\*:

Il contratto è stato modificato con riduzione del canone di locazione

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Motivazione dell'istanza: **Il contratto è stato modificato con riduzione del canone di locazione**

Data modifica contratto\*:  ?

Canone annuo per l'annualità contestata\*:  euro

L'accordo per la riduzione del canone di locazione\*:

è stato registrato

non è stato registrato

Ulteriori informazioni:

Continua

Annulla



## Motivo 5 – Il contratto è stato modificato (segue)

Selezionando «è stato registrato»...

**L'accordo per la riduzione del canone di locazione\*:**

è stato registrato

**Data registrazione\*:**  

**Numero\*:**  **Sottonumero\*:**  **Serie\*:**

**Ufficio registrazione\*:**

non è stato registrato

...è richiesta l'indicazione degli estremi della registrazione.

N.B.

Viene proposto come Ufficio di registrazione dell'accordo per la riduzione del canone l'Ufficio presso il quale è stato registrato il contratto di locazione ma è possibile modificarlo nel caso non vi fosse corrispondenza

## Fase 2 : Compilazione della *form* (segue)

### Motivo 6 – L'imposta è stata pagata per l'intero periodo al momento della registrazione

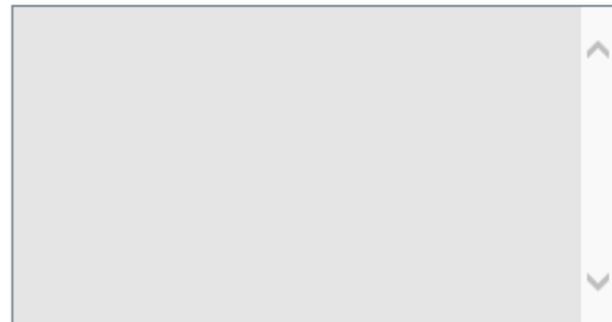
Codice fiscale contribuente	██████████
Identificativo contratto locazione	T5D11P000002000XF
Data registrazione	11/07/2011
Tipologia contratto	LOCAZIONE IMMOBILI URBANI
Ufficio di registrazione del contratto	T5D - UT ADRIA
Avviso num.	11/3P/000002/000/001/2018/001
Importo avviso	euro 388,30

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Selezionare il motivo per il quale si sta presentando l'istanza\*:

L'imposta è stata pagata per l'intero periodo al momento della registrazione

Ulteriori informazioni:



# Fase 2 : Compilazione della *form* (segue)

Motivo 7 – L'imposta è stata pagata per l'intero periodo al momento della registrazione

## ATTENZIONE

.: PER IL MOTIVO SELEZIONATO E' OBBLIGATORIO FORNIRE ULTERIORI INFORMAZIONI

Codice fiscale contribuente	██████████
Identificativo contratto locazione	T5D11P000002000XF
Data registrazione	11/07/2011
Tipologia contratto	LOCAZIONE IMMOBILI URBANI
Ufficio di registrazione del contratto	T5D - UT ADRIA
Avviso num.	11/3P/000002/000/001/2018/001
Importo avviso	euro 388,30

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Selezionare il motivo per il quale si sta presentando l'istanza\*:

Altro

Ulteriori informazioni\*:



# Fase 3 : Invio della richiesta

Dopo aver inserito le informazioni richieste in relazione allo specifico motivo selezionato...

(ad es. «L'imposta di registro è stata già pagata»)

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Motivazione dell'istanza: **L'imposta di registro è stata già pagata**

Data del pagamento imposta registro\*:

15/09/2013 

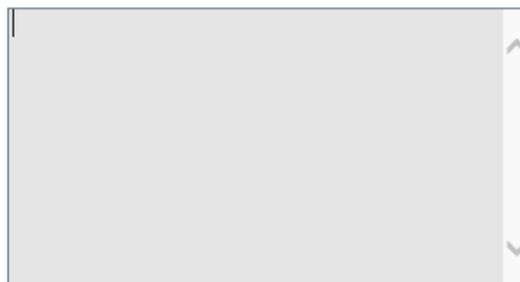
Modalità di pagamento\*:

F23  F24  Telematica

Saldo totale della disposizione di pagamento\*:

254,00 euro 

Ulteriori informazioni:



Numero di caratteri disponibili 2900

Reset

Continua

Indietro

Annulla

Reset - per cancellare le informazioni inserite nella pagina

Indietro - per ritornare alla pagina di selezione della motivazione

Annulla - per ritornare alla pagina di ricerca dell'avviso (n.b. sarà necessario inserire nuovamente gli elementi identificativi del contratto e dell'avviso

giugno 2018

# Fase 3 : Invio della richiesta (segue)

Riepilogo delle informazioni fornite

o imposta registro\*:

15/09/2013

ento\*:

F23  F24  Telematica

disposizione di pagamento\*:

254,00 euro ?

Ulteriori informazioni:

Numero di caratteri disponibili 2900

## Riepilogo Istanza autotutela

Motivazione dell'istanza  
Data del pagamento imposta registro  
Modalità di pagamento  
Saldo totale della disposizione di pagamento  
Ulteriori Informazioni

L'imposta di registro è stata già pagata  
15/09/2013  
F23  
euro 254,00

Continua

Indietro

Annulla

> Intermediario: UTENTE 6 1  
> C.F. richiedente: WWWXXX01A05H501E  
> N. Telefono fisso:  
> N. Telefono mobile:  
> Indirizzo e-mail:\*  
> Nominativo di riferimento:\*

comunicazione via sms  ?

comunicazione via e-mail  ?

\* al fine di poterla contattare per chiarimenti è obbligatorio inserire tutti i campi contrassegnati

# Fase 3 : Invio della richiesta (segue)

> N. Telefono fisso:

> N. Telefono mobile:  comunicazione via sms  ?

> Indirizzo e-mail:\*  comunicazione via e-mail  ?

> Nominativo di riferimento:\*

protocollo relativo alla richiesta di assistenza da Lei inserita e il seguente:

**2017022100001**

Di seguito un riepilogo dei dati relativi alla richiesta di assistenza da Lei inserita:

C.F. del contribuente:	██████████
Identificativo contratto locazione:	TZZ17T00000100088
Data registrazione:	18/01/2017
Controparte:	██████████
Tipologia contratto:	LOCAZIONE DI IMMOBILE AD USO ABITATIVO
Ufficio di registrazione del contratto:	TZZ - UT PISA
Avviso num.:	17/3T/000001/000/001/2013/003
Importo avviso:	euro 238,77
C.F. del richiedente:	██████████
Motivazioni:	Il contratto è stato ceduto (compreso il caso di subentro) -
Persona Riferimento:	██████████
Telefono fisso:	██████████
Telefono mobile:	██████████
Email:	██
Invio SMS chiusura:	Richiesto
Invio Mail chiusura:	Richiesto
Stato richiesta:	Acquisita in data 21/02/2017

poterla contattare per chiarimenti è obbligatorio inserire tutti i campi contrassegnati



Possibilità di stampare

# Fase 4 : Ricezione esito della lavorazione

Per conoscere lo stato di lavorazione e l'esito dell'istanza è previsto l'utilizzo della linea di menù utilizzata per i servizi CIVIS già disponibili (Assistenza per comunicazioni/avvisi telematici e per le cartelle di pagamento, richiesta modifica F24)

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

## CIVIS

Assistenza per:

• [Comunicazioni di irregolarità](#)

La funzione consente di ricevere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

• [Cartelle di pagamento](#)

La funzione consente di ricevere assistenza sulle cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72.

• [Richiesta modifica delega F24](#)

La funzione consente di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

• [Istanze di autotutela locazioni](#)

La funzione consente di richiedere assistenza sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione e conoscere l'esito della lavorazione della propria istanza.

• [Consultazione delle richieste](#)

La funzione consente di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta.

# Fase 4 : Ricezione esito della lavorazione (segue)

Selezionando il tasto **“Visualizza”** viene visualizzato l’elenco completo delle richieste inviate

**Servizi Entratel**

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- Regime IVA mini One Stop Shop
- Consultazioni
- Deleghe
- Servizi Ipotecari e Catastali, Osservatorio Mercato Immobiliare
- Profilo Utente
- Assistenza Tecnica e Fiscale
- Contatti

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - [Assistenza Tecnica e Fiscale](#) - [CIVIS](#) -

**Consultazione delle richieste di assistenza sulle comunicazioni/avvisi telematici, cartelle di pagamento, deleghe F24 e Locazioni**

**Elenco completo**

Visualizza

**Ricerca puntuale**

Protocollo:

**Ricerca per altri criteri**

Codice fiscale contribuente:

Tipo richiesta:

Stato richiesta:

Data richiesta dal:

Data richiesta al:

Ricerca

Reset

# Fase 4 : Ricezione esito della lavorazione (segue)

La colonna "Stato della richiesta"  
contiene un'informazione sintetica dello stato di lavorazione (inviata/in lavorazione/chiusa)

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Consultazione delle richieste di assistenza sulle comunicazioni/avvisi telematici, cartelle di pagamento, deleghe F24 e Locazioni

Visualizzazione elenco completo

[precedente](#) **1** [successivo](#)

PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE	IDENTIFICATIVO Tutti	MODELLO ANNO/ DATA VERSAMENTO	STATO RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
<a href="#">2017040700005</a>	██████████	11/3T/000007/000/001/2011/001		IN LAVORAZIONE		
<a href="#">2017030800001</a>	██████████	T100923194244445160000001/DT00	TVR - 2009	ACQUISITA		
<a href="#">2016112800002</a>	██████████	88476511101	IRAP - 2010	CHIUSA - COMUNICAZIONE PARZIALMENTE REGOLARIZZATA		
<a href="#">2016111500002</a>	██████████	313271	Tassazione Separata - 2012	CHIUSA - COMUNICAZIONE SENZA ESITI DI PAGAMENTO		
<a href="#">2016111500001</a>	██████████	411271	Tassazione Separata - 2010	CHIUSA - COMUNICAZIONE SENZA ESITI DI PAGAMENTO		
<a href="#">2016051101182</a>	██████████		13/05/2016	CHIUSA - PARZIALMENTE ACCOLTA		
<a href="#">2016050901739</a>	██████████	16022409013865653 / 000001	24/02/2016	CHIUSA - ACCOLTA		

(\*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna; per le comunicazioni parzialmente regolarizzate e per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie

L'elenco completo può essere visualizzato, stampato e salvato, in formato pdf ed Excel.

# Fase 4 : Ricezione esito della lavorazione (segue)

Selezionare l'icona presente nella colonna «Riepilogo esiti della richiesta» per visualizzare, stampare e salvare il documento contenente le informazioni riguardanti l'istanza di autotutela

 <b>PROTOCOLLO</b>	<b>CODICE FISCALE CONTRIBUENTE</b>	<b>IDENTIFICATIVO</b>	<b>MODELLO ANNO/ DATA VERSAMENTO</b>	<b>STATO RICHIESTA</b>	<b>RIEPILOGO ESITI RICHIESTA</b>	<b>DOCUMENTO AGGIORNATO (*)</b>
<small>(*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna: per le comunicazioni parzialmente regolarizzate e per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie</small>						
<a href="#">2017040700005</a>	██████████	11/3T/000007/000/001/2011/001		CHIUSA - Istanza AUTOTUTELA ACCOLTA		

## Fase 4 : Ricezione esito della lavorazione (segue)

Nella colonna "Documento aggiornato" la comunicazione con cui l'utente viene informato che l'Ufficio ha disposto l'annullamento totale o parziale dell'avviso.

 PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE	IDENTIFICATIVO	MODELLO ANNO/ DATA VERSAMENTO	STATO RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
<small>(*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna: per le comunicazioni parzialmente regolarizzate e per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie</small>						
<a href="#">2017040700005</a>	██████████	11/3T/000007/000/001/2011/001		CHIUSA - ISTANZA AUTOTUTELA ACCOLTA		

# Fase 4 : Ricezione esito della lavorazione (segue)

A seguito dell'annullamento parziale dell'avviso, è inoltre possibile stampare l'F24 precompilato contenente gli importi rideterminati a seguito della lavorazione effettuata dall'Ufficio

The screenshot shows a PDF document titled 'Modello di Pagamento Unificato' (F24) in Adobe Reader. The form is pre-filled with taxpayer information: CODICE FISCALE [redacted], DATA ANAGRAFICA [redacted], DOMICILIO FISCALE AGRATE BRIANZA, and CODICE FISCALE del creditore M. B. VIA CARUCCI 01. The 'SEZIONE ERARIO ED AGENZIE' table contains three rows with amounts of 500,00, 55,00, and 50,00. To the right, a table summarizes the status of requests.

STATO RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
ACQUISITA		
CHIUSA - ISTANZA PARZIALMENTE ACCOLTA		
CHIUSA - ISTANZA ACCOLTA		
CHIUSA - ISTANZA ACCOLTA		
CHIUSA - ISTANZA ACCOLTA		
CHIUSA - ISTANZA ACCOLTA		
CHIUSA - ISTANZA PARZIALMENTE ACCOLTA		