

Per e-mail

Al Presidente dell'Ordine dei Dottori
Commercialisti ed Esperti Contabili di
Bolzano

info@commercialistibolzano.org

Gentile dott. Burchia,

da diversi anni l'Agenzia delle Entrate ha messo a disposizione degli intermediari un nuovo canale telematico, CIVIS, tramite il quale è possibile fruire dell'assistenza su comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento ex artt. 36 bis DPR 600/73 e 54 bis D.P.R. 633/72, nonché presentare la documentazione richiesta a seguito del controllo formale (art. 36 ter DPR 600/73).

Dal 3 febbraio u.s. coloro che utilizzano il canale CIVIS ricevono un sms o una e-mail che informa che l'esame della richiesta è stato ultimato.

Dal 22 giugno u.s. è stata inoltre attivata una nuova funzionalità CIVIS "Interrogazione stato di lavorazione", che consente all'utente CIVIS di conoscere lo stato di avanzamento delle attività relative al controllo formale della dichiarazione per le comunicazioni ex art. 36-ter a partire dall'anno di imposta 2012.

L'assistenza fruita tramite il web presenta vantaggi sia per l'Amministrazione che per l'utente, atteso che decongestiona gli sportelli, riduce le attese, migliora l'erogazione dei servizi e consente un maggior impiego di risorse per le lavorazioni di back office, con la riduzione del numero di atti amministrativi affetti da patologie che li rendono illegittimi.

Ancora, consente al professionista di beneficiare di un significativo risparmio di tempo e costi.

L'assistenza richiesta tramite CIVIS viene fornita dagli Uffici Territoriali indipendentemente dalla competenza territoriale.

Il mancato o limitato utilizzo di tale strumento da parte dei professionisti della Provincia di Bolzano, comporta, per questa Direzione Provinciale, l'aggravio delle operazioni agli sportelli.

Per fruire degli innegabili vantaggi da parte dell'Amministrazione e dei Professionisti è stato stipulato nel 2013 tra codesto Ordine e la Direzione Provinciale di Bolzano un protocollo d'intesa con il quale l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili si impegnava a sensibilizzare i propri iscritti ad utilizzare esclusivamente il canale telematico per i servizi previsti, ad utilizzare prioritariamente il canale CIVIS, ad utilizzare i canali di PEC, e a richiedere assistenza e servizi presso gli Uffici dell'Agenzia (Territoriali e CAM), esclusivamente per le questioni non risolvibili tramite il canale telematico.

Avendo riposto grande fiducia nella propensione dei professionisti dell'Alto Adige, noto per la sua efficienza e progresso, nei confronti dell'utilizzo dei servizi telematici, con grande sorpresa ho dovuto constatare dalle rilevazioni effettuate per l'anno 2015 che la percentuale di utilizzo di CIVIS per la Direzione Provinciale di Bolzano del 27,14% è di gran lunga inferiore alla media nazionale; si denota persino un peggioramento rispetto alla percentuale dell'anno 2014 (31,07%), anche essa inferiore alla media nazionale del 35,40%.

Vorrei evidenziare che, se gli utenti professionisti, oltre all'utilizzo del canale CIVIS, fruiscono degli altri servizi disponibili *on line*, i vantaggi aumentano.

Di seguito, si indicano a titolo esemplificativo i servizi fruibili *on line*:

- possibilità di ricevere avvisi via sms e mail;
- invio documenti, dichiarazioni fiscali, comunicazioni varie (Mod. AA5/6, opzione VIES, fatturazione all'estero, tutoraggio, dati domicilio);
- effettuazione di pagamenti con Mod. F 24 web;
- registrazione dei contratti di locazione "RLI web";
- consultazione del cassetto fiscale dei propri clienti anche per il reperimento delle informazioni utili agli ulteriori adempimenti fiscali (es. versamenti eseguiti, dichiarazioni presentate, stato dei rimborsi);
- richiesta del duplicato della tessera sanitaria o del tesserino codice fiscale;
- calcolo del bollo auto o del superbollo, delle rate dovute a seguito del controllo automatizzato e/o formale delle dichiarazioni e degli importi dovuti per la tassazione degli atti giudiziari;

- controllo dei pagamenti del bollo auto, delle partite IVA comunitarie, dei contrassegni telematici, del codice fiscale, della partita IVA, della ricevuta della lettera di intento.

Se, poi, tali servizi vengono fruiti direttamente anche dai contribuenti, i ripetuti benefici vengono, ulteriormente, amplificati.

I benefici derivanti dall'utilizzo degli strumenti on line citati aumentano nella misura in cui l'utente professionista, e non, vi fa ricorso.

Evidenzio che il tempo di attesa presso l'ufficio territoriale è inversamente proporzionale al grado di utilizzo degli strumenti informatici.

Tanto premesso, confido nella Sua opera finalizzata a divulgare, tra gli iscritti, i servizi *on line*, in particolare CIVIS, offerti dall'Agenzia delle Entrate ed a coinvolgere i contribuenti all'uso di dette procedure.

Le chiedo, pertanto, di portare a conoscenza di tutti gli iscritti questa mia lettera, così da diffondere sempre più l'utilizzo dei sopradetti canali tematici, atteso che solo attraverso una sinergia forte fra Direzione Provinciale e Ordine è possibile migliorare l'erogazione dei servizi al contribuente.

La prego al tempo stesso di far pervenire eventuali segnalazioni di criticità che impediscono l'utilizzo dei suddetti canali telematici.

Con l'occasione La informo che ci stiamo attivando presso gli uffici centrali competenti al fine di rendere la procedura CIVIS bilingue.

Nel ringraziarLa per la preziosa collaborazione, porgo i miei più cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Hildegard Olga Ungerer

