

Nr. Prot. 433
29 APR 2013



CONVENZIONE

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bolzano

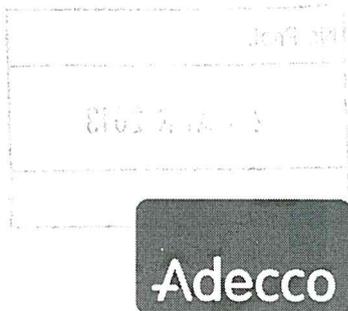
Sede Legale: Via Lancia N° 8/A Cap 39100 Città BOLZANO
Rappresentata da: Dott. Richard Burchia (Presidente)

ADECCO ITALIA S.p.A.

Aut. Min. Prot. n° 1100-SG del 26.11.2004

Sede legale in via Tolmezzo 15 – 20132 Milano
Rappresentata da: Alessandra Facchinelli (Direttore di Filiale TRENTO Office&Finance)

Bolzano, 22 aprile 2013



INDICE

Premessa

1. L' Associazione

2. Il Gruppo Adecco

3. I vantaggi riservati alle aziende associate

4. Gli impegni dell'Associazione

5. Validità della convenzione

5. Riferimenti

The Adecco logo consists of the word "Adecco" in a white, sans-serif font, centered within a dark grey rounded rectangular background.

PREMESSA

Premesso che :

- il D.Lgs. 10 settembre 2003 n. 276 *"Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla legge 14 febbraio 2003, n.30"* ha ridefinito l'assetto normativo del mercato del lavoro stabilendo che le Agenzia per il Lavoro possono esercitare la loro attività solo se iscritte in apposito albo istituito presso il Ministero del lavoro (art. 4, comma 1, D.Lgs. n. 276/2003).
- Adecco Italia S.p.a. è autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'esercizio di tutte le attività previste dall'art. 4 comma 1) del D.Lgs. n. 276/03 con Autorizzazione Ministeriale Prot 1100 SG del 26/11/2004 (cd. Operatore polivalente)
- il ruolo delle Agenzie per il lavoro è diventato ancora più centrale e rilevante nel mondo del lavoro in relazione alle novità introdotte dalla cd. Riforma Fornero (l. 92/2012 e s.m.i.)

e che:

l'ASSOCIAZIONE è interessata a promuovere fra i propri iscritti la conoscenza degli strumenti consentiti dalla legge in materia di gestione delle risorse umane

Convengono

sulla necessità di sviluppare, attraverso la presente Convenzione, un modello di collaborazione finalizzato a stimolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro sul territorio di competenza dell'ASSOCIAZIONE, nonché a promuovere la conoscenza delle norme che disciplinano il mercato del lavoro e la corretta applicazione di queste ultime.



1. L'Associazione

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bolzano

2. Il Gruppo Adecco

Adecco nel mondo

Adecco è il leader mondiale nei servizi per la gestione delle risorse umane.

Con oltre 33.000 dipendenti e 5.500 uffici in più di 60 Paesi, il Gruppo si propone come il partner ideale in ambito HR grazie alla sua offerta di servizi che rispondono a tutte le esigenze aziendali.

<i>I nostri numeri</i>	
Fatturato di Gruppo 2011	20.545 miliardi di euro
Impiegati Adecco Group nel mondo	33.000
Clienti nel mondo	Oltre 100.000 clienti al giorno
Network	5.500 uffici in 60 Paesi
Numero di lavoratori impiegati ogni giorno	700.000

Mercati principali

Francia, Nord America, Regno Unito & Irlanda, Germania & Austria, Giappone, Italia, Penisola Iberica, Paesi Nordici, Benelux, Svizzera, Australia & Nuova Zelanda.

Per qualsiasi informazione su Adecco Group consultare www.adecco.com o inviare un'email a direzione.marketing@adecco.it.



Adecco Italia

Adecco è l'agenzia per il lavoro leader in Italia.

Grazie ad un network di oltre 400 uffici capillarmente distribuiti su tutto il territorio nazionale e alla consulenza di 1.800 professionisti opera ogni giorno al fianco delle aziende per fornire le soluzioni HR di cui hanno bisogno e dei candidati per offrire loro il lavoro che desiderano.

Adecco risponde a tutte le esigenze HR delle aziende attraverso una gamma completa di servizi dedicati alla gestione delle risorse umane.

Si propone come partner di riferimento del mercato del lavoro ed è in grado di garantire una proposta di valore personalizzata attraverso i servizi di:

- Somministrazione di lavoro a tempo determinato
- Somministrazione di lavoro a tempo indeterminato
- Ricerca e Selezione/Permanent Placement
- Outsourcing
- Formazione
- Ricollocazione Professionale/Career Transition
- Consulenza HR/Organizzativa
- Servizi alle Piccole Medie Imprese
- Politiche attive del lavoro

Adecco sul web

Per Adecco, leader in Italia e nel mondo nel settore delle risorse umane, le persone sono al centro di ogni organizzazione di successo.

Per questo Adecco crede fortemente nella condivisione di know how e nella partecipazione, collaborazione e conversazione tra tutti gli attori del mondo del lavoro.

Dal 2010 Adecco Italia è presente sui principali social e professional network, dialogando quotidianamente con candidati, lavoratori e aziende.

Oggi Adecco Italia ha la più grande community online tra le agenzie per il lavoro in Italia e tra tutte le country del gruppo Adecco nel mondo.

LinkedIn

facebook

twitter

You Tube™



Business Lines

La strategia di Adecco fondata su unità di business strategiche nasce con il preciso intento di rispondere alle esigenze del mercato, delle aziende e dei professionisti per offrire e garantire servizi dedicati e in linea con le aspettative di chi offre e cerca lavoro.

L'articolazione in Business Lines permette di sviluppare progetti e soluzioni alternativi in funzione delle caratteristiche e degli obiettivi di ogni impresa.



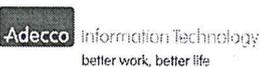
Dedicata alla selezione di personale generico e specializzato per il comparto Industriale.



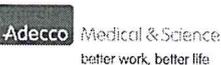
Specializzata nella selezione di profili professionali impiegatizi.



Specializzata nella ricerca di profili in ambito amministrazione, finanza, controllo di gestione, fiscale e legale oltre che di professionisti all'interno degli studi legali.



Dedicata alla selezione di professionisti capaci di integrarsi velocemente nell'organizzazione, sviluppando in autonomia progetti e soluzioni in area IT.



Specializzata in soluzioni per le risorse umane nel settore medico e scientifico.



Dedicata alla selezione di personale specializzato nelle aree vendite e marketing.



Società del Gruppo Adecco specializzata nella creazione e pianificazione di progetti formativi che possono coinvolgere lavoratori a tempo, dipendenti diretti delle aziende e manager.



Specializzata nel reclutamento di figure professionali di settori industriali quali come aeronautica, automotive, oil & gas, nucleare.



Lee Hecht Harrison/DBM è società del Gruppo Adecco che si occupa di facilitare il percorso di transizione di carriera aiutando le persone a ottenere migliori risultati nell'area professionale e nello sviluppo della leadership, mediante servizi di supporto innovativi.

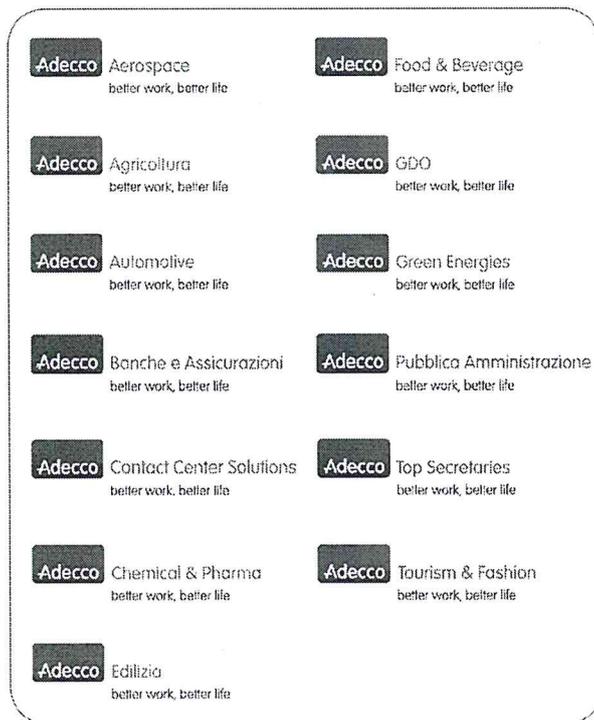


Specializzazioni

Adecco si è specializzata con conoscenze e competenze di settore in termini di:

- dinamiche e caratteristiche specifiche
- profili e processi di candidate management
- opportunità/soluzioni per l'azienda cliente
- best practices

Le specializzazioni attraverso cui si articola questo servizio sono le seguenti:





I servizi di Adecco Italia

Somministrazione di lavoro a tempo determinato

È la fornitura professionale di lavoro a termine a fronte di ragioni di carattere tecnico, produttivo, organizzativo o sostitutivo, anche se riferibili all'ordinaria attività aziendale.

Adecco si occupa di assumere il lavoratore che offre la sua professionalità all'azienda utilizzatrice.

Il trattamento economico e contrattuale dei lavoratori a tempo determinato è uguale a quello dei dipendenti di pari livello e mansioni dell'azienda in cui prestano servizio.

Somministrazione di lavoro a tempo indeterminato

Ripristinata dalla Legge Finanziaria 2010, la Somministrazione di Lavoro a Tempo Indeterminato - Staff Leasing - è stata introdotta nella legislazione italiana con il decreto legislativo 276/2003 per essere successivamente abrogata nel 2007. L'azienda ha il potere direttivo e di controllo senza avere la titolarità del rapporto di lavoro che, in questo caso particolare, è a tempo indeterminato tra l'agenzia per il lavoro e le risorse contrattualizzate.

Ricerca e selezione/Permanent Placement

È l'attività di consulenza, effettuata su specifica richiesta dell'azienda, che ha l'obiettivo di individuare la candidatura più idonea a ricoprire determinate posizioni professionali a tempo indeterminato o comunque con inserimento diretto del lavoratore da parte dell'azienda.

Outsourcing

Servizi customizzati ad alto valore aggiunto si affiancano ai tradizionali prodotti di Adecco; a supporto delle Business Lines e delle Specializzazioni opera un team specializzato in attività di Managed Services che sviluppa soluzioni dedicate a specifiche esigenze delle aziende.

Formazione

Adecco Training è una società del Gruppo Adecco che si propone alle aziende come il punto di riferimento per l'analisi, il sostegno, la realizzazione di progetti di crescita e sviluppo competitivo attraverso un servizio ad hoc per la formazione e l'aggiornamento di diverse funzioni e livelli aziendali: dal lavoratore a tempo al manager.

Le attività sono diversificate: formazione aziendale, formazione a catalogo, formazione interaziendale, formazione manageriale finanziata, supporto ai finanziamenti. In particolare:

Adecco Training

realizza interventi formativi rivolti a tutti i dipendenti e al middle management delle imprese client;

Adecco Management School progetta ed eroga percorsi aziendali dedicati al top management.

Ricollocazione Professionale/Career Transition

Lee Hecht Harrison-DBM, società del Gruppo Adecco, è leader in Italia nella gestione e sviluppo dei talenti e facilita il percorso di transizione di carriera, aiutando le persone ad ottenere migliori risultati in ambito professionale e nello sviluppo della leadership.

Consulenza HR/Organizzativa

La crescita e lo sviluppo delle aziende passano da un'efficiente gestione e valutazione delle risorse umane. Per questo Adecco ha sviluppato servizi che, attraverso la metodologia dell'Assessment, possono rappresentare la risposta alle esigenze di qualsiasi tipo di realtà.

Servizi alle Piccole Medie Imprese

Per venire incontro alle specifiche esigenze delle PMI, Adecco propone servizi pensati per aziende sotto i 30 dipendenti.



3. I vantaggi riservati agli Iscritti

In virtù del presente accordo, Adecco s'impegna a riservare a tutti gli Iscritti associati i vantaggi di seguito elencati:

- la massima **priorità** a tutte le richieste di personale provenienti da imprese associate;
- ADECCO si impegna ad applicare a tutte gli Iscritti associati ad Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Bolzano, una **tariffa competitiva** nel mercato di riferimento. La valutazione sarà condotta in relazione ai seguenti parametri: livello di professionalità dei profili ricercati e relative difficoltà di reclutamento;
- disponibilità a valutare e sviluppare percorsi formativi atti alla creazione di qualifiche professionali carenti sul territorio e a finanziarli attraverso l'utilizzo dei fondi FormaTemp
- garanzia nella continuità del servizio, mediante la **tempestiva** sostituzione del personale inviato in missione ed eventualmente assente;
- confronto gratuito in ambito giuridico commerciale;
- disponibilità a partecipare attivamente agli eventi organizzati dall'Associazione e a coinvolgere quest'ultima agli eventi promossi da Adecco

4 . Gli impegni dell'associazione

Al fine di rendere operativo il presente accordo, Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bolzano si impegna all'atto della sottoscrizione del medesimo:

- a predisporre iniziative di informazione pubblica per tutti gli associati presso la propria sede;
- a garantire la diffusione del testo dell'accordo presso tutti gli Iscritti mediante un apposito mailing o altro mezzo da concordare;
- a fornire ad ADECCO tutte le indicazioni utili all'identificazione di esigenze inerenti i servizi da quest'ultima offerti presso le imprese associate;
- a comunicare ad Adecco l'elenco degli Iscritti.

Per accedere a tali condizioni sarà cura delle singole imprese comunicare ad ADECCO la propria appartenenza all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bolzano

A sua volta l' Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bolzano, mediante le proprie strutture, si impegna a comprovare la veridicità delle suddette informazioni su richiesta di ADECCO.



5. Validità della convenzione

Le condizioni contenute nella presente Convenzioni saranno valide a partire dal giorno di accettazione del presente accordo per la durata di 1 anno e saranno tacitamente rinnovate alla scadenza, fatta salva la facoltà di disdetta di entrambe le parti.

6. Riferimenti

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bolzano
Via Lancia, 8/A – 39100 Bolzano
Tel. 0471 502865 e-mail: info@commercialistibolzano.org

Referente Adecco

Alessandra Facchinelli
Tel. 0461915615
alessandra.facchinelli@adecco.it

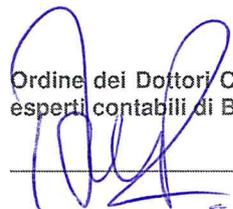
Referente Associazione

Dott. Burchia (Presidente)
Rag. Romano (Segretario)

Le parti dichiarano di aver preso atto delle condizioni generali della presente Convenzione e dei relativi allegati che ne costituiscono parte integrante.

ADECCO ITALIA SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
esperti contabili di Bolzano





Allegato tecnico alla Convenzione Fra

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili di

Bolzano

E

Adecco Italia S.p.A.

INDICE

1. Il Servizio di Somministrazione a Tempo Determinato

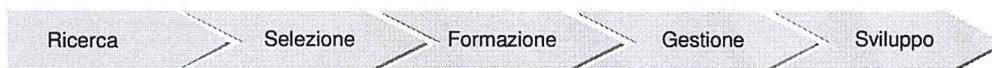
2. Servizi aggiuntivi

Il servizio di Somministrazione a Tempo Determinato

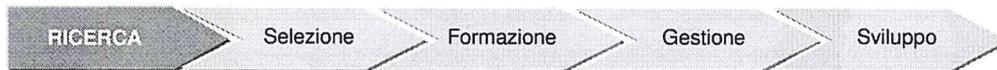
Adecco offre un servizio di valore coerente con le aspettative e le esigenze organizzative dell'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO, attraverso un processo che si compone di 5 fasi distinte.

Ciascuna di queste fasi è caratterizzata da procedure e strumenti flessibili a supporto. Adecco è in grado di adattare il processo alle differenti esigenze dell'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO scegliendo e condividendo gli strumenti più efficaci per la specifica necessità in un'ottica consulenziale.

La proposta Adecco per l'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO in 5 fasi:



La ricerca - Il processo di reclutamento



Reclutamento (Candidate Attraction)

Per meglio rispondere alle esigenze e alle aspettative dell'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO, un team di esperti si occupa di attrarre candidature qualificate, spesso difficilmente reperibili, selezionate per categorie professionali, conoscenze, potenziale e settore industriale di provenienza.

Il processo di Candidate Attraction parte da una corretta analisi del profilo e presuppone l'utilizzo di due strumenti principali:

Banca dati

Adecco possiede una banca dati di quasi 4 milioni di candidati ma, grazie ad un nuovo processo di selezione e di certificazione dei curricula basato sulla previsione dei profili più richiesti, può offrire una chiara fotografia delle persone realmente pronte a lavorare all'interno della vostra azienda: il pool di candidati "Ready to Start".

I candidati Ready to start, sono stati appena colloquiati e valutati dai nostri Responsabili di selezione che quindi hanno potuto certificare la loro competenza professionale e la loro immediata disponibilità lavorativa.

Oltre ai CV Certificati, Adecco offre un numero ristretto di "CV Plus" ovvero persone che hanno già lavorato con noi, affidabili e competenti in diversi settori e professioni.

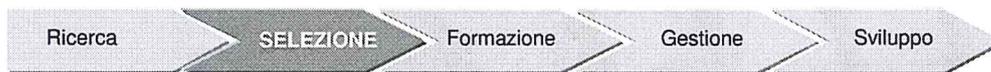
In altre parole, dei collaboratori dall'esperienza garantita.

Canali

Esistono diverse modalità attraverso le quali Adecco attrae i candidati. Il canale di reclutamento per tutte le Filiali è costituito, in prima battuta, dalla presenza capillare sul territorio con proprie strutture operative, posizionate in aree facilmente raggiungibili. I differenti canali di reclutamento vengono valutati in base alle specificità dei profili ricercati. Sulla base di queste valutazioni è possibile optare per:

- vetrofanie e locandine
- annunci di ricerca di personale pubblicati su quotidiani nazionali e locali, su periodici e, per i settori con alta specializzazione, su stampa di settore
- annunci di ricerca di personale pubblicati su siti generalisti o con alta specializzazione
- partecipazione e/o organizzazione di convegni (Career Day presso Istituti di Scuola Superiore e Università eccetera).
- utilizzo di social media brandizzati Adecco (LinkedIn, Facebook, Twitter)
- campagne di email marketing
- visibilità attraverso mobile (iPhone e Android)

La selezione - Il processo di evaluation



L'Evaluation ha lo scopo di raccogliere informazioni sul candidato per esprimere una valutazione di idoneità relativamente a un profilo professionale. Gli strumenti principali sono:

L'intervista individuale

Costituisce il primo e più importante elemento di valutazione specifica delle competenze e della motivazione della risorsa. Questo processo si conclude con l'elaborazione di un **Dossier Confidenziale**, che contiene la valutazione complessiva del candidato.

Testing

L'efficacia della selezione Adecco viene supportata da diversi sistemi di **testing** che permettono di misurare in maniera coerente ed oggettiva le caratteristiche di ciascun candidato. Questo ci consente di valutare competenze trasversali, attitudini, motivazioni e preferenze di ogni singolo candidato.

Xpert è un test di valutazione modulare, sviluppato in esclusiva per Adecco. È uno strumento valido e affidabile per la selezione del personale, composto dai seguenti moduli: **Can Do** (misura le competenze e abilità), **Will Do** (comportamentale) e **Will Fit** (valuta la compatibilità/adattabilità del candidato all'ambiente di lavoro)

Modulo di test CAN DO

È una gamma di 60 test che misurano le competenze e le abilità dei candidati.

I test Can Do sono fondamentali per assicurare all'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO che il candidato sia in linea con le caratteristiche richieste dalla posizione.

Can Do per il **settore impiegatizio** comprende test di: Dattilografia, Data Entry numerico/alfanumerico, Audio Data Entry, Informatica (Office, Outlook, Internet Explorer, Lotus Notes, ecc), Lingue (Inglese, Francese, Tedesco, Olandese, Inglese bancario, ecc).

Can Do per il **settore produzione** comprende test per: Cablatori Impianti Elettrici, Operatori Macchine CNC, Manutentori Impianti Elettrici, Sicurezza e Igiene, ecc. Inoltre Xpert consente, attraverso una prova pratica, di valutare le abilità manuali dei candidati, in particolare la precisione e la rapidità.

La selezione - Il processo di inserimento del lavoratore (Opportunity)

Attraverso l'Opportunity si intende offrire al candidato un'opportunità professionale o formativa, rispondendo alle esigenze dell'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO analizzate e condivise attraverso un puntuale processo di analisi dei bisogni.

Adecco sviluppa quindi un processo di Delivery personalizzato per l'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO, attraverso il quale l'obiettivo è creare un matching efficace ed efficiente tra le richieste di ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO e le esigenze del candidato. Il processo di delivery nasce dalla condivisione della job description e si conclude con il placement del candidato, utilizzando gli strumenti di recruiting e di selezione più adatti in base alla tipologia di profilo richiesto, alla realtà

aziendale e alle tempistiche concordate. Il processo di delivery è il metodo di gestione dell'ordine di ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO e si basa sui principi di velocità, qualità e professionalità nell'erogazione del servizio offerto grazie alla standardizzazione del processo e alla certificazione degli strumenti.

La formazione



Adecco Training si propone alle aziende come il punto di riferimento per l'analisi, il sostegno, la realizzazione di progetti di crescita e sviluppo competitivo attraverso attività di consulenza e formazione.

Adecco Training ha un Sistema di gestione per la Qualità certificato e conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2000. Adecco, ai sensi dell'art. 12, comma 1, del d.lgs. 10 settembre 2003 n. 276, versa il 4% della retribuzione lorda di ogni lavoratore somministrato ad un Fondo per la Formazione, chiamato Forma.Temp. finalizzato alla formazione dei lavoratori con contratto di somministrazione.

I lavoratori vengono formati prima di prestare servizio sulla base delle esigenze del territorio e della domanda del mercato del lavoro.

La gestione, l'organizzazione e l'erogazione dei percorsi di formazione è garantita da Adecco Training.

L'attività di formazione che è interamente finanziata dal Fondo Forma.Temp diventa determinante perché finalizzata a un concreto miglioramento delle competenze.

Tipologie

Formazione di base:

finalizzata a fornire conoscenze di carattere generale collegate al mondo del lavoro e riguardanti temi quali l'organizzazione del lavoro, i diritti e i doveri dei lavoratori, la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro.

L'attenzione di Adecco per la formazione è motivata da diversi obiettivi:

1. Rispondere alle esigenze concrete delle aziende che necessitano di personale specializzato
2. Soddisfare la necessità di adattare le competenze dei lavoratori alle nuove tecnologie
3. Adeguare le competenze di un candidato alle necessità di un'impresa
4. Preparare professionalità a fronte di nuovi settori in espansione
5. Permettere ai lavoratori di diversificare le loro competenze

Formazione professionale:

iniziative volte alla creazione di competenze o specializzazioni professionali per un rapido inserimento nel mondo del lavoro.

Formazione on the job:

addestramento pratico sul posto di lavoro, in affiancamento ai dipendenti del cliente, per

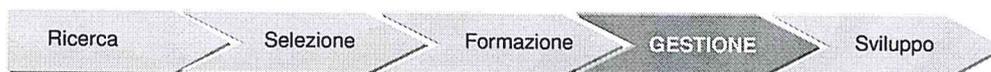
Adecco

adattare la professionalità dei lavoratori ai contesti aziendali nei quali vengono inseriti.

Formazione continua:

corsi orientati alla riqualificazione e all'aggiornamento professionale (dal 2009 questa tipologia è gestita direttamente da Forma.Temp tramite avvisi)

La Gestione



Per garantire una gestione più efficiente di tutti gli aspetti della vita del lavoratore in ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO, Adecco mette a disposizione una serie di strumenti unici nel settore.

Il sito Adecco

www.adecco.it è la piattaforma tecnologica che, dal 2000, offre alle aziende curricula e candidature certificate e ai candidati numerose e concrete opportunità di lavoro.

I servizi dell'area riservata

Qualsiasi azienda può accedere gratuitamente ai servizi dell'area riservata. Per farlo, basta inserire poche informazioni. La registrazione è rapida e sicura e garantisce l'accesso a una serie di servizi utili.

Ricerca di personale

- ricercare e richiedere i candidati migliori
- pubblicare offerte di lavoro
- verificare le candidature pervenute in Elenco offerte
- impostare e salvare Job Profiles

Servizi amministrativi

- condividere informazioni dettagliate sui contratti stipulati con Adecco
- consultare il dettaglio dei lavoratori somministrati

- ottenere report sulle fatture emesse dalla filiale di riferimento
- verificare e validare le ore lavorate dal personale somministrato
- verificare la situazione dei voucher in relazione alla garanzia del servizio Adecco
- visualizzare il proprio Bilancio di Servizio, documento redatto dalla filiale Adecco di riferimento che riepiloga gli elementi del servizio erogato, condividendo i dati relativi alla fornitura, verificando il livello di soddisfazione del cliente e individuando eventuali necessità e aree di miglioramento
- ricevere un avviso tramite e-mail a 5 gg. dalla scadenza del contratto
- richiedere on line la proroga di un contratto o di un singolo lavoratore
- richiedere on line chiarimenti sulle fatture emesse da Adecco
- fornire l'accesso all'area riservata a diversi referenti e stabilirne una gerarchia rispetto alle diverse funzionalità presenti

Tutte le aziende registrate su AdeccoOnline hanno la possibilità di ricevere periodicamente una Newsletter che contiene informazioni aggiornate su argomenti relativi ad Adecco, alle sue attività e agli sviluppi del mondo del lavoro (eventi, articoli, seminari).

Presenze lavoratori



Nell'area riservata è anche possibile visualizzare e consultare le ore lavorate da ciascun candidato somministrato da Adecco. I dati provengono da due delle diverse fonti di rilevamento presenza disponibili: Badge e Web Time Capture

Validazione bollettini online (Web Time Capture)

Questa innovativa funzione consente l'effettiva validazione on line delle presenze lavorative 24 ore su 24. Il sistema prevede, da parte del lavoratore, l'inserimento e la validazione dei bollettini settimanali dalla propria area riservata. Allo stesso modo anche il cliente può verificare le ore inserite, modificarle o procedere alla validazione. Questo sistema ha l'obiettivo di ridurre al massimo il tempo investito dalle aziende clienti nelle attività di controllo delle presenze dei lavoratori.

La semplicità delle azioni necessarie a validare un bollettino e la chiarezza delle

informazioni presentate all'utente consentono di compiere tutti i passaggi in pochi minuti.

Bilancio di servizio

La valutazione del grado di soddisfazione di ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO e l'analisi delle opportunità di miglioramento avviene sistematicamente e alla fine della prestazione con il Bilancio del Servizio. Questo strumento ha l'obiettivo di condividere i dati relativi alla fornitura, verificare il livello di soddisfazione, individuare aree di miglioramento, analizzare e identificare eventuali necessità. Questo documento di verifica del servizio, visualizzabile anche nell'area riservata su adecco.it, è generalmente realizzato con cadenza trimestrale, semestrale o annuale.



Sempre al fianco dei lavoratori

Adecco Life è un programma di supporto ai lavoratori Adecco attraverso percorsi di riqualificazione professionale, sconti e agevolazioni e misure di sostegno al reddito. È un insieme di iniziative che Adecco ha ideato per accompagnare il lavoratore in ogni fase del suo percorso professionale, sia quando è occupato che quando è alla ricerca di un lavoro.

Questo perché per Adecco è importante essere sempre al suo fianco, in ogni momento della sua vita personale e professionale, garantendogli:

- gli strumenti per facilitare la sua continuità professionale - **Adecco Caring**
- sconti e agevolazioni per la sua sfera privata - **Adecco Club**
- un risparmio effettivo sulle sue spese fisse - **Adecco Welfare**

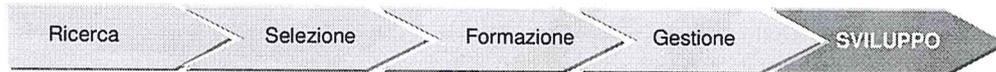
Come funziona

Al momento dell'assunzione, la filiale consegna al lavoratore la **card** nominativa **Adecco Life** livello basic che garantisce coperture assicurative e tanti altri vantaggi. Le ore lavorative sono conteggiate a partire dalla data di assunzione.

L'aggiornamento delle ore lavorate avviene a partire dal giorno 15 di ogni mese.

Il personale della filiale, in caso di raggiungimento del livello superiore, consegna la nuova card al lavoratore. Nello Spazio Candidati di adecco.it sono reperibili tutti gli aggiornamenti sul programma, le novità sui partner e il regolamento. Per info: adeccolife@adecco.it.

Il processo di sviluppo e gestione della carriera



La fase del Management ha lo scopo di creare una relazione costante con il candidato approfondendo la valutazione del suo profilo, inserendolo in percorsi di riqualificazione professionale e offrendogli nuove opportunità in una prospettiva di continuità professionale.

Il management del lavoratore costituisce il valore aggiunto del processo perché permette:

- il confronto sulle performance in azienda, lavorando in un'ottica di relazione costante e costruttiva con ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO e il lavoratore
- l'aggiornamento delle competenze del lavoratore in un'ottica di progetto professionale condiviso per le esigenze della azienda cliente
- di monitorare eventuali problematiche quali assenteismo o dimissioni inaspettate

Gli strumenti creati e certificati Adecco per gestire la carriera professionale del lavoratore sono:

Colloquio di Bilancio

Il colloquio di Bilancio si somministra ai lavoratori con lo scopo di promuovere e sviluppare la cultura di Adecco di Candidate Management.

Questo strumento di gestione della carriera professionale permette una valutazione accurata della sua performance e delle sue caratteristiche.

- consolidamento del rapporto tra ex lavoratore e azienda
- miglioramento dell'ambiente e del clima organizzativo
- fidelizzazione, riqualificazione e aggiornamento dei lavoratori che si progetta di reinserire nel proprio organico

Candidate Caring

Il **Candidate Caring** è il progetto che ci permette di essere vicini al lavoratore nel momento di cessazione del suo rapporto di lavoro con Adecco e consiste in:

- un **rapporto** costante tra lavoratore e filiale
- un **aggiornamento** sistematico delle competenze e delle professioni d'interesse
- una **riqualificazione** professionale tramite analisi delle competenze, orientamento e proposte formative. La partnership tra Adecco e ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO nel processo di Caring si trasforma in opportunità e offre all'azienda i seguenti **vantaggi**:
 - miglioramento dell'immagine aziendale e posizionamento con stakeholders e media

Colloquio

Il Colloquio di Sviluppo è uno strumento di Management che si somministra ai lavoratori assunti a tempo indeterminato con l'obiettivo di consolidare la relazione e pianificare attività di sviluppo, rafforzando così il ruolo di Adecco di interlocutore efficace per il percorso di carriera del lavoratore.

Il Colloquio di Sviluppo permette quindi di sviluppare il progetto professionale in relazione alle richieste del mercato esterno. Il Colloquio di Sviluppo si articola normalmente in tre momenti a cui si aggiungerà una quarta fase se si è in prossimità della scadenza del contratto in essere con il cliente:

- Esercitazione "Le Mie Realizzazioni". Questa esercitazione si propone di aiutare il lavoratore a individuare e analizzare i risultati conseguiti nella sua esperienza professionale
- Colloquio strutturato, in cui le aree di indagine sono: qualità, conoscenze, competenze, risultati, motivazione.



- Scheda di Sviluppo, dove viene definito un piano di sviluppo che tenga presente la coerenza tra la professionalità del lavoratore, la motivazione e le esigenze dell'azienda e del mercato..

- New Opportunity, ossia l'attività di sviluppo che consiste nella definizione e condivisione di un action plan di ricollocazione del lavoratore in un'ottica di continuità professionale.

2.Servizi aggiuntivi

N.B. Tali servizi sono da considerarsi come "servizi aggiuntivi" le cui condizioni commerciali costituiranno un emendamento al presente accordo e verranno concordate di volta in volta in base alle specifiche esigenze del cliente.

Coordinamento Nazionale

Il Coordinamento Nazionale si configura come referente dedicato per tutto ciò che attiene il processo di delivery (reclutamento, selezione e gestione dei lavoratori), garantendo l'allineamento erogativo, coordinando le filiali ed interfacciandosi con le strutture centrali di Adecco.

L'intervento del Coordinamento Nazionale apporta valore aggiunto in termini di: standardizzazione del flusso comunicativo e delle fasi del processo di delivery a fronte di una pluralità di soggetti coinvolti; monitoraggio delle tempistiche e del rispetto degli standard di qualità concordati; possibilità di implementazione di progetti e strumenti ad hoc e di revisione dei processi in un'ottica di continuo miglioramento.

Il servizio viene offerto secondo un criterio di scalabilità dell'offerta, che permette di adottare differenti modelli operativi in base ad una corretta analisi dei bisogni del cliente.

Coordinamento Internazionale

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO potrà avvalersi – su richiesta - della consulenza di un team specializzato nei rapporti con l'estero per sviluppare potenziali collaborazioni in campo internazionale. In particolare, ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO potrà ricevere una consulenza qualificata anche all'estero grazie al network di società del Gruppo presenti nel resto del mondo. Questo ci consente di rispondere più facilmente e più velocemente anche alle esigenze di rilocalizzazione produttiva in Paesi stranieri.

Mobilità Territoriale

La National e International Mobility fornisce il servizio di Reclutamento, Selezione e Collocamento di profili professionali provenienti dall'estero e per l'estero, o da parti del territorio nazionale diverse rispetto a dove ha sede l'azienda cliente. Il progetto nasce dall'esigenza di rispondere alle richieste di personale qualificato, e non, da inserire temporaneamente o in via definitiva nelle Aziende Clienti. Il valore aggiunto del servizio è che Adecco non si avvale di fornitore esterni ma di Adecco stessa presente nelle varie country/regioni.

Fatturazione Centralizzata

Attraverso questo servizio, ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO riceverà mensilmente un unico documento contabile relativo alla collaborazione con ADECCO. ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO potrà scegliere fra le seguenti opzioni:

- Fatturata dettagliata
- Fattura semplificata

Reportistica

In aggiunta al servizio relativo alle funzionalità amministrative sul web, è possibile per ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO ricevere mensilmente una reportistica dedicata, da cui ricavano informazioni dettagliate inerenti la collaborazione tra la rete Adecco ed i suoi stabilimenti.

Assessment Solutions

La crescita e lo sviluppo delle organizzazioni passa da un'efficiente gestione e valutazione delle risorse umane. Selezionare le persone giuste, identificare il Talento, motivare e sviluppare i propri Manager e collaboratori diventano opportunità strategiche per le aziende.

In poche parole il loro successo deriva da un fondamentale investimento nel Capitale Umano.

Adecco supporta le aziende in questi importanti processi attraverso strumenti e servizi che, progettati ed erogati da professionisti dedicati, sono finalizzati all'implementazione di progetti di Valutazione del Personale attraverso la metodologia dell'Assessment (individuale e di gruppo).

L'Assessment è la metodologia di valutazione del potenziale che, in relazione all'esigenza del cliente (ambito di selezione, formazione e sviluppo, organizzazione aziendale) è volta ad individuare, attraverso test, dinamiche di gruppo e prove individuali, l'insieme delle caratteristiche comportamentali e delle qualità individuali proprie di ogni risorsa. Si tratta di un intervento indirizzato a comprendere se i candidati possiedono attitudini, capacità e competenze e quindi determinati comportamenti richiesti da uno specifico ruolo.

La progettazione degli interventi trova applicazione nelle seguenti aree d'intervento:

- **Selezione - New Hire**

Selezionare risorse esterne rispetto ad una specifica posizione lavorativa.

- **Talent Management**

Definire i piani di carriera delle Risorse - **Career Up**

Programmare le esigenze di formazione e di sviluppo delle risorse - **Training and Development**

Individuare i Talenti all'interno di un'organizzazione - **Talent Finding**

- **Organizzazione aziendale**

Planificare il fabbisogno di Risorse Umane in modo coerente con i modelli di cambiamento organizzativi e le strategie Aziendali - **Change Management**

Avere un quadro chiaro ed analitico delle risorse potenziali disponibili - **Competency Mapping**

Servizi di Advertising/Campagne Stampa

Redazione, ideazione grafica e impaginazione di spazi all'interno delle testate giornalistiche a carattere nazionale o locale a seconda dell'esigenza di reclutamento dell'azienda

Outsourcing Solution

Adecco propone soluzioni finalizzate all'erogazione di servizi a maggiore valore aggiunto attraverso un team di risorse altamente specializzate e un centro di competenza focalizzato su *solution design* and *service delivery*. Più in dettaglio, un team specializzato lavora a supporto delle Business Line e della Direzione Commerciale per lo sviluppo di progetti di outsourcing quali: servizi di accoglienza, gestione eventi, gestione inventari, gestione esternalizzazione promozioni e/o forza vendite, servizi di merchandising. Il valore distintivo del servizio è rappresentato dalla disponibilità di un team di consulenti che si occupa del disegno, dell'implementazione e della gestione del progetto di outsourcing, oltre alla messa a disposizione di risorse altamente specializzate e orientate al raggiungimento degli obiettivi del cliente.

Adjust

Adecco propone un programma di cost management chiamato Adjust il cui obiettivo è la riduzione dei costi diretti ed indiretti legati al servizio di Somministrazione a Tempo Determinato.

L'obiettivo di Adjust è di individuare aree di potenziale saving nella gestione della STD attraverso un Audit dettagliato che prevede il coinvolgimento di tutte le figure dell'azienda Cliente coinvolte nei processi di gestione dei lavoratori.

Recruiting Process Outsourcing (RPO)

L'RPO (Recruiting Process Outsourcing) consiste nel trasferimento di una o più fasi del processo di reclutamento e selezione ad una società specializzata terza parte rispetto all'azienda utilizzatrice del servizio. Adecco fornisce un team di professionisti qualificati attraverso i quali esternalizza alcune delle attività proprie della Direzione Risorse Umane del Cliente tra cui recruiting, screening, assessment, talent pool management, Employer Branding. Il servizio di Recruiting Process Outsourcing rappresenta una soluzione scalabile e può essere di volta in volta customizzato sulla base delle esigenze specifiche dell'azienda Cliente:

- Volumi e tipologia di profili (profili su il Cliente decide di attivare il servizio di RPO).
- Processi (processi che il Cliente decide di esternalizzare).
- Geografica (azienda monosite o multisite).

L'offerta di RPO (Recruitment Process Outsourcing) può avvalersi di un software a supporto dei processi presi in carico dal cliente.

On Site

Adecco propone una soluzione orientata alla massimizzazione del livello di servizio erogato al cliente tramite l'abilitazione di modelli di analisi delle criticità riscontrate al fine di anticiparle e ridurne progressivamente l'impatto. L'On Site solution prevede l'apertura di un ufficio presso il cliente, in cui un team di persone dedicato gestisce la forza lavoro flessibile (temp o stage) in tutte le sue fasi: recruiting, selezione, on boarding, assunzione, sviluppo, formazione, analisi dei KPI e cost controlling.

CV Management

E' una applicazione software in grado di gestire il Database candidati di un'azienda. Questo strumento chiamato EasyCV, è disponibile in modalità ASP o *stand alone* e rappresenta un efficace ed efficiente strumento di creazione e controllo della banca dati dei potenziali candidati.

Adecco Training e Adecco Management School

Adecco Formazione è la società del Gruppo Adecco che offre alle aziende un servizio globale per la formazione, ponendosi come un punto di riferimento per l'analisi, la consulenza e la realizzazione di progetti di crescita e sviluppo competitivo.

Adecco Formazione nasce in un contesto aziendale ed imprenditoriale con l'obiettivo di rispondere ai bisogni formativi delle aziende clienti, in relazione a tutte le aree funzionali aziendali e per tutti i target di destinatari finali.

Adecco Formazione si propone perciò come Scuola di Formazione a tutto tondo, dalla formazione tecnica per profili professionali, alla formazione manageriale per alti potenziali e manager di esperienza. Otto sedi presenti sul territorio nazionale, accreditamenti regionali, certificazione qualità UNI EN ISO 9001: 2008 EA 37 e socio ASFOR per la formazione manageriale.

Per tale ragione due sono i brand che Adecco Formazione propone al mercato:

- **Adecco Training** per la formazione di natura tecnica e funzionale, rivolta a profili aziendali professionali;
- **Adecco Management School** per la progettazione ed erogazione di percorsi formativi di contenuto manageriale e rivolti a profili manageriali o pre - manageriali.

I servizi offerti sono sinteticamente i seguenti:

Formazione aziendale

Corsi e seminari formativi "ad hoc", progettati con il management dell'azienda, per rispondere alle sue specifiche necessità di formazione e aggiornamento.

Formazione interaziendale

Corsi che tengono conto delle esigenze più frequenti del mercato di riferimento. Il calendario di eventi e corsi, programmati su tutto il territorio nazionale, permette partecipazioni individuali o di gruppo.

Formazione a catalogo

Formazione specifica su alcune tematiche di varie funzioni, con una modularità di approccio dal "basic" allo "specialistico" per intercettare bisogni di target differenti.

Consulenza

Consulenti specializzati analizzano l'assetto aziendale e si integrano con le organizzazioni dell'impresa per la gestione di progetti efficaci.

Finanziamenti alla formazione

Supporto alle aziende nella conoscenza delle opportunità e nell'accesso ai diversi canali di finanziamento alla formazione, con particolare presidio dei fondi interprofessionali.

Assistenza legale

L'ufficio legale di Adecco si compone di un team di giuristi che hanno maturato una significativa esperienza in vari e differenziati aspetti del diritto, con particolare approfondimento della disciplina del diritto del lavoro. ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BOLZANO potrà disporre di:

- **pareri legali:** avvalendosi dell'ausilio di strumenti giuridici diversificati per le specifiche esigenze. In particolare potrà essere supportato da pareri *pro veritate* redatti *ad hoc*;
- **consulenti legali:** presenza diretta di consulenti legali specializzati che supporteranno lo studio e la risoluzione di problematiche legali, contrattuali e sindacali attinenti all'utilizzo della somministrazione di lavoro.